

CONDITIONS GÉNÉRALES

REDUCBOX est une offre complète, simple et efficace à destination des CSE, TPE, PME et réseaux d'adhérents, sous la forme d'une plateforme d'avantages & loisirs et des modules de subventions, e-carte et remboursement.

MODULES DE VERSEMENT DE SUBVENTION ET E-CARTE REDUCBOX

LES SUBVENTIONS, exonérées de charges sociales. Elles sont une participation à la vie de tous les jours, à distribuer à tous vos salariés, jusqu'au plafond de 2320 € / an par salarié (1830 € dans le cadre du CESU - 490 € dans le cadre du chèque-vacances). La fréquence de versement est ponctuelle. Elles dépendent des catégories URSSAF. La subvention REDUCBOX est valable 2 ans à compter de son émission. LA E-CARTE, exonérée de charges sociales. Elle est offerte à l'occasion d'événements spécifiques et à distribuer aux salariés concernés, jusqu'à 171€/événement par salarié. La fréquence de versement est ponctuelle. Elle dépend d'événements URSSAF. La e-carte cadeau REDUCBOX est valable 1 an à compter de son émission. Si l'ayant droit ne fait plus parti de l'effectif de la société, groupement ou réseau ; son compte est maintenu sur la plateforme REDUCBOX pour une durée de 6 mois, avant sa suppression définitive. Si la société, groupement ou réseau ne renouvelle pas son contrat avec REDUCBOX, les comptes d'ayants droit resteront actifs 6 mois avant leur suppressions définitive.

MODULE DE REMBOURSEMENT

Le module de remboursement permet à l'utilisateur de profiter de la participation de son employeur sur ses dépenses dans le domaine des vacances, de la culture et des loisirs, dans la limite des droits définis par l'employeur. Le module de remboursement n'est utilisable que pour les produits et enseignes non disponibles sur la plateforme REDUCBOX au moment de la demande de remboursement. Pour pouvoir accéder au module, l'utilisateur devra avoir été déclaré nominativement comme bénéficiaire par son entreprise qui a souscrit une offre REDUCBOX et être dans la période de validité du contrat (1). Il peut accéder via Internet, sur son ordinateur ou tout autre appareil connecté 24h sur 24, via le bouton « remboursements » dans son espace personnel grâce au login et mot de passe qu'il aura créés. Pour pouvoir bénéficier du remboursement, le bénéficiaire devra :

- Joindre à sa demande le scan ou la photo de la facture, lisible et libellée à son nom* ou à celui d'un membre du foyer** /
- Remplir et contrôler les informations qui lui sont demandées, notamment son RIB pour le versement du remboursement. /
- Bénéficier d'un droit à subvention de son employeur positif au moment du paiement du remboursement. /
- Présenter une facture émise dans le mois en cours du versement d'une subvention.

(*) facture libellée au nom du bénéficiaire : en cas d'impossibilité de fournir une facture nominative, le bénéficiaire devra scanner dans un même document, son justificatif ainsi qu'une preuve de paiement (ticket de carte bancaire ou extrait de relevé de compte). (**) membres du foyer : les conjoints non divorcés, les veufs et veuves, les personnes vivant maritalement avec le (ou la) salarié(e), les personnes à charge telles que les enfants de moins de 26 ans, légitimes, naturels ou adoptifs ainsi que les enfants de parents divorcés dans le cadre de familles recomposées qui devront avoir été préalablement déclarés dans « famille » bouton « mon compte ».

Pour être admise au remboursement, il faut que la facture :

- corresponde à la liste des dépenses entrant dans le cadre des œuvres sociales de l'employeur (voir annexe ci-dessous)
- ait été payée par un membre du foyer (selon la définition du foyer défini ci-dessus)
- soit au moins de 5 euros
- soit présentée en demande de remboursement dans l'année en-cours qui suit son émission (soit 365 jours)
- n'ait pas déjà fait l'objet d'un remboursement.

Un seul pdf ou photo sera joint par demande, mais le

bénéficiaire pourra effectuer plusieurs demandes.

En ce qui concerne tout remboursement lié aux frais de vacances (hébergement, frais de transport...), le remboursement via la subvention ne pourra intervenir que sur la présentation de la facture, via le module dédié, qu'après la fin effective du séjour.

Traitement de la demande

REDUCBOX effectuera un contrôle des éléments transmis et :

- Si la demande est validée, la valeur de remboursement sera déterminée par le montant disponible au moment du paiement en droit à subvention Vacances Culture Loisirs dans la limite du montant de la facture.
- Cette somme sera virée sur le RIB transmis sous 10 jours.
- Si la demande est rejetée en raison du non-respect d'un ou plusieurs des éléments ci-dessus, le bénéficiaire sera informé par mail. Il conviendra alors de procéder à une nouvelle demande, la demande rejetée n'étant pas conservée.

L'utilisateur pourra retrouver l'historique de ses demandes de remboursements dans le menu prévu à cet effet en début de formulaire.

Limite de responsabilité

La société REDUCBOX met en œuvre tous les moyens possibles pour sécuriser l'information du RIB sur lequel sera versé votre remboursement. Chaque création ou changement de RIB vous sera notifié par mail pour contrôle. Ainsi le bénéficiaire est responsable de ses login et mots de passe, et la société décline toute responsabilité sur l'utilisation de ce module de remboursement par un tiers qui aurait par ce moyen détourné le bénéfice des œuvres sociales à son profit.

(*) la période de validité du contrat est celle de la mise à disposition des login et mot de passe, jusqu'au terme du contrat souscrit par l'entreprise, et ou jusqu'à la sortie de l'utilisateur de l'entreprise si elle est antérieure.

ANNEXE : DÉPENSES ADMISES DANS LES ŒUVRES SOCIALES :**CULTURE ET SORTIES CULTURELLES**

Livres dont livres scolaires / Billets de cinémas, spectacles, concerts, théâtres, danse, manifestations sportives / Abonnements théâtres ou scènes culturelles / Billets d'entrée parcs, zoo, musées / Musique tout support (cartes de chargement, cd, vinyles, services d'abonnements musicaux...) / Abonnement chaînes TV payantes, VOD / Ateliers de loisirs créatifs/ Coffrets cadeaux (hors gastronomie et restaurant seul)

LICENCES, ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE BIEN-ÊTRE

Coffrets cadeaux / Prestations réalisées en centre de bien-être, remise en forme (hors actes réalisés par un professionnel de santé / esthétique) / Abonnement médiathèque / Inscription à des compétitions sportives / Licences sportives et abonnement salles de sports, piscines, patinoires / Permis pêche et chasse / Cours conservatoire ou école de musique / Cours d'activités artistiques : de peinture, de chant... / Forfaits de ski / Cours tous sports (ski, surf, tennis...) / Location de matériel sportif

LOISIRS ENFANTS

Centre aéré - centre de loisirs du mercredi / Stages multi-activités ou sportifs / Colonies de vacances, séjours linguistiques / Voyages scolaires

HÉBERGEMENTS DE VACANCES

Campings, emplacements, mobil homes, et tous les types d'hébergements proposés dans les campings... / Gîtes et chambres d'hôtes / Hébergement locatif type Air BnB, Abritel, Homelidays, pap vacances... / Hôtels / Coffrets cadeaux incluant une nuitée dans un hébergement touristique

TRANSPORTS (DANS LE CADRE DES VACANCES UNIQUEMENT)

Billets d'avions, ferries, train / Location de voiture, camping-car...

ACTIVITÉS DE GARDE D'ENFANT HORS DOMICILE SALARIÉ

Établissements privés ou publics d'accueil des enfants de moins de 6 ans (crèches, haltes-garderies et jardins d'enfants) / Personnes organisant un accueil des enfants scolarisés limité aux heures qui précèdent et suivent la classe (garderies périscolaires) / Assistants maternels

ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE (*)

Entretien de la maison et travaux ménagers / Petits travaux de jardinage / Prestations de petit bricolage « hommes toutes mains » / Soutien scolaire et cours à domicile

(*) l'activité de service à la personne concerne les salaires et leurs charges versés aux personnes exerçant leur activité au domicile du bénéficiaires, déclarés à l'URSSAF ou payés par chèque CESU, ou les prestations payées à des personnes disposant d'un agrément de service à la personne mentionné sur leurs factures.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE - MAI 2021

Préambule : REDUCBOX se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Les présentes Conditions Générales et Particulières de Ventes sont soumises au droit français.

A) CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET REDUCBOX.**ARTICLE 1 : OBJET DU SITE INTERNET REDUCBOX.COM**

REDUCBOX intervient comme simple intermédiaire de vente de produits entre le Client et les Fournisseurs présents sur le site www.reducbox.com. En conséquence, les présentes conditions générales et particulières de vente concernent uniquement les actes de vente des produits et en aucun cas les produits eux-mêmes.

ARTICLE 2 : BÉNÉFICIAIRES ET VALIDITÉ DE L'OFFRE

Nos offres sont exclusivement réservées aux adhérents des programmes commercialisés par REDUCBOX pour son compte ou pour le compte de sociétés partenaires. Nous vous rappelons que si les adhérents sont mineurs, ils doivent obligatoirement être représentés par leur représentant légal. Les offres proposées sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les e-cartes cadeaux sont valables un an à compter de la date à laquelle elles ont été créditées. En cas d'indisponibilité du bien ou du service commandé, un bien ou un service d'une qualité et d'un prix équivalents pourra être proposé à l'adhérent qui en sera avisé préalablement. En cas de refus du modèle proposé, la commande sera annulée et l'adhérent remboursé. Reportez vous aux articles correspondants pour plus d'informations.

ARTICLE 3 : CAPACITÉ DU SITE INTERNET WWW.REDOCBOX.COM

Le site a pour fonction de vous assister dans la recherche de produits et services en relation avec les loisirs et les achats quotidiens (Parcs, Forfaits de ski, Spectacle et culture, Cartes cadeaux remisées, coffrets cadeaux, voyage), et d'effectuer les réservations appropriées ou toute autre transaction avec nos partenaires. Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du site tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs utilisant vos données et vos coordonnées, sauf démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et vraies. Une utilisation du service de réservation de ce site frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales et particulières, pourra entraîner le refus par REDUCBOX tout moment, de l'accès aux services proposés sur le dit site.

ARTICLE 4 : DÉFINITION DU SYSTÈME UTILISÉ PAR REDUCBOX : LE DROPSHIPPING

La société REDUCBOX fonctionne en mode « Dropshipping » avec l'ensemble de ses fournisseurs et pour la majorité des produits commandables sur le site internet www.reducbox.com. Le terme anglo-saxon « Dropshipping » peut être traduit par « livraison par procuration ou par délégation », ce qui signifie que les opérations liées au stockage des produits, l'expédition de ceux-ci et à la gestion du SAV sont gérées par les Fournisseurs de la société REDUCBOX. La société REDUCBOX s'occupe principalement de gérer : l'affichage du catalogue et des produits disponibles, la passation de commande, la création et l'édition de factures, et la gestion des remboursements sur son site et sur les sites co-brandés qu'elle a créés.

Il est rappelé au Client que la société REDUCBOX reste responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution du contrat conclu à distance, que les obligations soient à exécuter par le professionnel qui a conclu le contrat ou par d'autres prestataires de services selon l'article L221-15 du Code de la consommation.

ARTICLE 5 : DESCRIPTION ET PRIX DES PRODUITS**5-1 DESCRIPTION DES PRODUITS**

Les descriptions des produits proposés par la société REDUCBOX sur ses documents commerciaux et son site internet sont exactes, dans la limite des informations fournies par les Fournisseurs à la société REDUCBOX. Toutefois, les renseignements mentionnés sur chaque fiche-produit, ainsi que leur photo, n'étant donnés qu'à titre indicatif, si des erreurs y sont introduites, la responsabilité de la société REDUCBOX ne pourra être engagée. Celle-ci s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informée. Les photographies et images des supports de communication utilisés par la société REDUCBOX (site Internet, catalogue, e-mailing ...) ne sont pas contractuelles. La société REDUCBOX se réserve le droit de modifier les prix et les disponibilités sur son site Internet à tout moment. Les produits vendus sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

5-2 PRIX ET TARIFS

Les prix des produits et services proposés sont indiqués et payables en euros et toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA française applicable au jour de la commande. Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique...), la commande -même validée par nous- sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact. Les prix sont indiqués hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En l'absence de mention contraire dans la description de l'offre, les prix des offres ne comprennent pas les éléments suivants :

- les Frais de traitement et les Frais de livraison par courrier, Frais d'émissions d'e-ticket ou de retrait en magasin (ceux-ci varient selon le mode de livraison choisi et sont précisés avant la confirmation de la commande)

- les Cautions pour les forfaits de ski dont le prix est précisé avant la confirmation de votre commande. Les produits vendus sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Les offres de prix sont valides dans la limite des stocks disponibles mis à disposition des Fournisseurs de la société REDUCBOX.

La société REDUCBOX n'est qu'un intermédiaire et ne saurait être tenu pour responsable des changements de programmation (artistes, dates, heures, lieux...) et de prix décidés par les salles, les producteurs et les distributeurs. La société REDUCBOX et ses Fournisseurs peuvent être amenés à vous contacter directement pour vous informer de dérangements annoncés, et feront de leur mieux pour vous informer le plus rapidement possible. La société REDUCBOX se réserve aussi le droit de modifier le prix et/ou les caractéristiques des produits ou services, en cas d'erreur de typographie ou d'impression. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le catalogue et documents de vente.

5-3 PRÉCISIONS SUR CERTAINS FORMAT DE TICKET DÉLIVRÉS

Selon les cas, REDUCBOX et ses fournisseurs peuvent vous adresser d'autres formats de tickets :

- *Bons d'échanges et Contremarques.* Il s'agit de documents formatés par la société REDUCBOX ou par ses Fournisseurs que vous devrez changer auprès du prestataire directement pour accéder à l'offre ou au service. Le Bon d'échange (ou Contremarque) a une durée de validité (temps disponible pour le présenter auprès du partenaire) qui est différente de la durée de validité de l'offre en elle-même. Dans la plupart des cas, la validité de l'offre débute au moment de la réception du bon d'échange par le prestataire, et non au moment de l'achat du bon d'échange sur le site internet de la société REDUCBOX. Les actions à réaliser une fois le Bon d'échange (ou Contremarque) réceptionné par le client sont indiquées sur celui-ci. Pour les spectacles, les bons sont à échanger au moins trente (30) minutes avant le début de la manifestation, au guichet « contrôle ou invitation » ou à l'endroit indiqué sur l'e-mail de confirmation de commande muni d'une pièce d'identité, et/ou peuvent être envoyés par e-mail au client. Cette facilité est inapplicable aux billets non numérotés pour le spectacle et la culture notamment. Tout retard ou non présentation est considéré comme un désistement et ne donne lieu à aucun remboursement.

- *E-ticket / E-billet.* Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique sous forme d'un fichier au format PDF. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle ou de l'établissement à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction d'e-ticket est interdite et ne vous procurera aucun avantage. Seule la première personne à présenter le billet électronique sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Il vous appartient, avant de choisir l'option E-Ticket / E-Billet, de vérifier que vous disposez du matériel adéquat pour imprimer le fichier PDF qui vous sera fourni.

Ce billet est uniquement valable s'il est imprimé en noir et blanc ou en couleur sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression en format portrait (ver-

tical) avec une imprimante jet d'encre ou laser ; Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable...) n'est accepté. Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, vous devez réimprimer à nouveau votre billet codé afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Pour réimprimer votre billet, reportez-vous sur notre site internet www.reducbox.com dans la rubrique « Mon compte/Mes E-tickets » ou consultez la boîte de réception e-mail ayant servi à vous envoyer le billet. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté. Le Client, acheteur des billets, prend toutes les mesures de précaution requises pour conserver secret son mot de passe et pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées ou toute infraction.

La société REDUCBOX et ses Fournisseurs déclinent toute responsabilité : Pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile. Il ne sera remis au client aucun duplicata ou certificat, remise du billet, de quelque nature que ce soit, autre que le seul billet initial imprimable par le client.

- *Duplicata de places de spectacles ou concerts.* Parfois, l'envoi des billets s'effectue 2 à 3 semaines précédant la manifestation notamment pour les spectacles et les concerts. Si les délais d'acheminement s'avèrent trop courts pour garantir une réception « dans les temps », ou si, pour des raisons indépendantes de la volonté de la société REDUCBOX ou de ses Fournisseurs, les billets n'étaient pas parvenus au client 48 heures avant la date de la manifestation, ou encore, en cas de perte ou de vol, la société REDUCBOX et ses fournisseurs s'efforceront de mettre à disposition du client des « duplicata », à retirer au guichet « contrôle ou invitation » du lieu du déroulement de la manifestation muni d'une pièce d'identité, pour lui permettre d'assister à la manifestation. Le duplicata annule et remplace le billet original. L'émission d'un duplicata doit avoir lieu 48 heures au moins avant l'heure de la manifestation (hors samedis, dimanches et jours fériés). L'émission de duplicata est impossible pour les manifestations ayant lieu au Stade de

France et à l'AccorHotels Aréna, ainsi que pour d'autres salles ponctuellement. Les duplicatas ne sont pas automatiques et sont soumis à l'approbation du producteur de la manifestation. Sans accord de sa part, la société REDUCBOX et ses Fournisseurs ne pourront fournir de duplicata. La société REDUCBOX et ses Fournisseurs n'émettent pas de duplicata pour les billets non numérotés, aussi la société REDUCBOX recommande de prendre un envoi assuré pour ce type de billet. En cas de perte par le client ou de dégradation de billetterie datée, par le client, aucune demande de duplicata de billet ne pourra être acceptée. De ce fait, il lui appartient de conserver dans un endroit sûr, sa commande, jusqu'au moment de l'utilisation.

ARTICLE 6 : FRAIS DE TRAITEMENT DE COMMANDE ET FRAIS DE PORT

6-1 FRAIS DE TRAITEMENT

Le modèle économique de la société REDUCBOX repose sur l'envoi de commandes à plusieurs Fournisseurs Tiers de REDUCBOX. Pour pallier notamment aux développements techniques et aux frais variables supportés par la société REDUCBOX, nous vous demandons une participation aux frais de traitement de vos commandes. Selon la nature du produit et le fournisseur concerné, des frais de traitement sont appliqués et calculés de manière différente et s'ajoutent. Vous pouvez consulter le mode de calcul appliqué par REDUCBOX concernant les frais de traitement de vos commandes par catégorie de produit et par Fournisseur dans les Conditions Particulières ci-après.

En cas de commande multi-produits, entraînant le transfert d'informations à plusieurs fournisseurs différents, les frais de traitement déterminés pour chaque catégorie de produit, s'ajoutent à votre commande. A chaque commande, vous êtes informé du montant TTC relatif aux frais de traitement de commandes, étant précisé que les frais de traitement s'ajoutent et sont dissociés du mode d'obtention des billets que vous choisirez.

6-2 FRAIS DE PORT

Chaque Fournisseur partenaire de la société REDUCBOX possède une politique de prix de Frais de port que nous répercutons. Chaque mode d'obtention disponible est indiqué clairement avant votre commande, étant précisé que les frais de traitement de commande s'ajoutent au mode d'obtention des billets que vous aurez choisis. Le barème des frais de port par Fournisseur est indiqué dans les Conditions Particulières des présentes. En cas d'augmentation des frais liés à l'expédition de commande, la société REDUCBOX répercutera à l'euro près le montant de l'augmentation.

ARTICLE 7 : MODALITÉS DE RÉSERVATION

7-1 LA COMMANDE EN LIGNE

Le Client doit passer sa commande exclusivement en ligne à partir du site internet www.reducbox.com. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si Le Client s'est clairement identifié par l'entrée de son code adhérent (ou identifiant spécifique et mot de passe qui lui sont strictement personnels). Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société REDUCBOX constituent la preuve de l'ensemble des transactions. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par la société REDUCBOX par courrier électronique sous réserve que l'adhérent fournisse une

adresse email valide et du paiement effectif de la commande. Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant dans le panier en ligne prévu à cet effet. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de REDUCBOX en appelant le 04 12 04 00 13. REDUCBOX se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client pour lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

7-2 LA RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

Pour certaines offres en intermédiation, notamment pour la réservation de séjours et de voyages, la société REDUCBOX vous met en relation avec des Fournisseurs spécialistes. Chaque fournisseur possède ses coordonnées : ces informations sont indiquées dans la présentation des offres qui lui sont rattachées.

ARTICLE 8 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

8-1 DISPONIBILITÉ ET DÉLAIS D'EXPÉDITION

Lors de la réception de votre commande, si celle-ci est réglée en totalité, la société REDUCBOX vérifie informatiquement la disponibilité du ou des produits datés commandés auprès de ses fournisseurs. En cas d'indisponibilité, la société REDUCBOX s'engage dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé dès réception, soit à vous proposer un produit équivalent à un prix similaire (art L221-15 Code de la consommation), soit à vous rembourser. Selon le type de produit commandé, les délais d'expédition peuvent être différents. Pour connaître les délais maximum de livraison par type de produit et par

Fournisseurs, reportez-vous aux conditions particulières ci-après ou sur notre site internet lors du passage de commande. Les délais indiqués sont calculés en jours ouvrables. Les délais d'expédition représentent les délais nécessaires au traitement, à la préparation et à l'expédition de la commande. Ces délais courent dès la validation de la commande par le Client. Dans le cas d'une commande composée de plusieurs produits, le délai d'expédition de la commande à retenir sera celui du produit ayant le délai d'expédition le plus long. A ces délais d'expédition, il faut ajouter le délai d'acheminement par le mode d'expédition retenu (Envoi postal, Envoi électronique...).

Certains fournisseurs de la société REDUCBOX offrent la possibilité d'enlever certains des produits commandés dans les locaux de ses agences ou dans leurs réseaux de magasins partenaires. Ces enlèvements ne peuvent avoir lieu qu'après réception par le client d'un e-mail l'informant de la mise à disposition des produits. Ces enlèvements doivent être effectués exclusivement dans le cadre des horaires d'ouverture du guichet. Le client doit être muni d'une pièce d'identité, du mail de confirmation de mise à disposition et des 4 premiers et 2 derniers chiffres de la carte bancaire ayant servi au paiement pour les retraits en magasins du réseau TICKETMASTER uniquement. Le retrait doit être effectué sous 30 jours suivant la réception de l'invitation. Passé ce délai, la société REDUCBOX se réserve le droit d'annuler la commande et de la

réintégrer à son stock.

ARTICLE 9 : VALIDATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en euros exclusivement. Les cartes bancaires sont débitées à la validation de la commande et non à son expédition. Pour être adressée au Client, toute commande doit être intégralement réglée par celui-ci. Tant que la commande n'est pas intégralement réglée, les produits ne sont pas réservés au Client. La société REDUCBOX et ses Fournisseurs se réservent le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client pour lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Sauf preuve du contraire, et notamment pour les commandes en ligne, les données enregistrées par la société REDUCBOX constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société REDUCBOX et ses Clients. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales et Particulières de Vente avant la passation de sa commande. Dans le cas d'une commande sur le site www.reducbox.com et sur ses sites internet partenaires, il est demandé au Client de cocher le fait d'avoir pris connaissance des Conditions Générales et Particulières de Vente. La validation de la commande par le Client vaut donc acceptation des présentes Conditions Générales et Particulières de Vente. REDUCBOX accepte les modes de paiements suivants à l'exclusion de tout autre moyen :

- Carte bancaire (Visa, Eurocard Mastercard)
- E- Carte cadeau REDUCBOX.

Le paiement par Carte Bancaire en ligne s'effectue via l'établissement bancaire Crédit Agricole PROVENCE COTE D'AZUR qui a mis en place un système de double cryptage des données. A aucun moment, REDUCBOX n'a connaissance des informations confidentielles liées au paiement : l'établissement bancaire transmet uniquement les données autorisant ou non la validation de la commande. Dans le cadre d'une commande de Billetterie datée et /ou d'e-tickets, un règlement immédiat de la commande est obligatoire afin de garantir la disponibilité des places réservées. Afin de prévenir certains risques de fraude concernant les paiements des clients, REDUCBOX informe ses clients du point suivant : Tout client ayant passé une commande auprès de REDUCBOX est susceptible d'être contacté par le Service Client de REDUCBOX ou de ses Fournisseurs afin de vérifier son identité. Avant d'expédier la commande, il pourra être demandé au client, par retour de courriel, d'adresser à REDUCBOX ou un de ses Fournisseur un scan recto-verso de sa pièce d'identité. A réception et après vérification, la commande sera expédiée.

ARTICLE 10 : DÉLAI DE RÉTRACTATION

10-1 CHAMP D'APPLICATION DU DÉLAI DE RÉTRACTATION POUR LA BILLETTERIE DATÉE OU PÉRIODIQUE

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doit être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée n'entre pas dans le champ de ce

droit de rétractation : les billets parcs*, les billets et contremarques de cinéma, les forfaits de ski ou autre tickets daté ou avec une périodicité déterminée (spectacles, événements, concerts, théâtre, bons d'échanges datés) ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Par ailleurs, les réservations de matériel de ski avec notre fournisseur Intersport - Rent sont considérées comme des produits de billetterie datée et entrent dans le cadre de l'article L 221-28 du Code de la Consommation : L'absence de délai de rétractation concerne aussi ce type de produit. * *Les billets d'entrée dans les Parcs, les parades, feux d'artifices, animations, attractions, mentionnés dans le descriptif de nos offres peuvent être retardés, modifiés ou annulés sans préavis, notamment, en cas de conditions climatiques défavorables ou de réalisation d'opération de maintenance. Aucune réclamation portant sur un motif de cette nature ne sera recevable. Sur les articles ayant une validité préétablie (les Chèques cinéma, chèques cadeaux, cartes et recharges téléphoniques...) : aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de perte, d'oubli, ou de dépassement du délai de validité du fait du client.*

10-2 CHAMP D'APPLICATION DU DÉLAI DE RÉTRACTATION POUR LES AUTRES PRODUITS NON-DATÉS :

Le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de livraison pour demander une annulation de sa commande conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 221-18, sauf spécification contraire (voir Paragraphe 10.1 ci-dessus). Cette faculté de rétractation ne peut jamais jouer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage. Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagnés de l'original de la facture de vente, dont le client conservera une copie. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable. Les produits devront impérativement être retournés au plus tard dans les 14 jours francs suivant l'exercice du droit de rétractation. Les frais et risques liés au retour sont à la charge de l'expéditeur. Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produits achetés ainsi que des frais de livraison initiaux (à l'exclusion des frais de retour qui sont à la charge du client). Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

10-3. CALCUL DU DÉLAI DE RÉTRACTATION :

Le calcul du délai de rétractation s'effectue de la manière suivante :

- pour les prestations de service, à partir du jour de la conclusion du contrat.
- pour les biens et les prestations de service incluant la livraison de biens, à partir de leur jour de réception.
- pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie (exemple : abonnement presse), le délai court à compter de la réception du premier bien.

10-4 : DÉCISION DE RÉTRACTATION :

Avant l'expiration du délai de rétractation, le Client doit adresser au vendeur :

- le formulaire type de rétractation que le Fournisseur doit lui fournir.
- ou une déclaration exprimant sa volonté de se rétracter en indiquant le ou les produits concernés et tout type d'information permettant à La société REDUCBOX d'identifier la commande.

ARTICLE 11 : CONDITIONS DE RETOURS, DE REMBOURSEMENT ET DE NON CONFORMITÉS DE COMMANDES

11-1 RETOUR DU (DES) PRODUIT(S)

Le Client doit retourner le ou les produits aux fournisseurs de La société REDUCBOX au plus tard dans les 14 jours francs suivant l'envoi de sa décision de se rétracter. La société REDUCBOX vous informe que les frais de retour sont à la charge du client et qu'en cas de litige, c'est au Client de prouver qu'il a bien respecté le délai de rétractation légal (14 jours). Nous encourageons donc nos clients à conserver une preuve de l'envoi de son courrier postal ou de l'expédition de son courriel ou de son fax ou du dépôt de son colis à la Poste ou chez un distributeur, un transporteur (récépissé de dépôt...).

11-2 CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

En cas de retour du bien ou d'annulation, la société REDUCBOX s'engage à rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées à l'identique au moyen de paiement utilisé quand cela est possible (frais initiaux liés à l'expédition de la commande inclus) au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date indiquée sur la preuve de réception du retour effectif du ou des produits que vous devez nous fournir. Nous vous informons des exclusions suivantes :

- Lors d'annulation de spectacles, seul le prix du ou des billets sera remboursé. Les frais d'envoi des billets ainsi que les frais engagés pour retourner les billets à notre Fournisseur ne seront pas remboursés.

- Le montant réglé avec une E-Carte Cadeau REDUCBOX ne fait pas l'objet d'un remboursement directement au client mais est automatiquement recredité sur le compte ou porte-monnaie électronique E-Carte Cadeau REDUCBOX du client, et est utilisable uniquement sur les produits dont le paiement est accessible par la E-Carte Cadeau REDUCBOX. Nous vous informons que le délai de rétractation ne s'applique que lorsque l'achat du consommateur a été réalisé sur le site de la société REDUCBOX. Dès lors que l'achat a été réalisé sur le site d'un partenaire tiers de REDUCBOX, ce sont les Conditions Générales de Vente propres à chaque partenaire qui s'appliquent.

11-3 CONDITIONS DES RETOURS DE COMMANDE

La société REDUCBOX conseille au Client d'effectuer le retour de ses produits par le biais d'un courrier suivi et assuré afin que le Client conserve une trace de son envoi, trace qui fera foi si nécessaire soit pour prouver l'expédition du colis dans les délais convenus ou pour prouver la réception du produit par les Fournisseurs de la société REDUCBOX.

- **Dans le cadre d'un retour de commande du fait du client hors des conditions de délai de rétractation**, Les Fournisseurs de REDUCBOX se réservent le droit de refuser ce retour si aucun élément contradictoire ne justifie ce retour. De manière générale, Les Fournisseurs de la société REDUCBOX refusent tout retour d'une commande du fait du client concernant une demande de remboursement, de modification, d'annulation si le retour est au-delà de 14 jours francs après la réception de l'intégralité de la commande par le client.

- **Dans le cadre d'un retour de commande la demande de la société REDUCBOX ou de ses Fournisseurs ou si la responsabilité de la société REDUCBOX ou de ses Fournisseurs est engagée**, nous vous informons que les frais de port nécessaires à ce retour seront remboursés par la société REDUCBOX sur présentation d'un justificatif. Le retour de commande doit s'effectuer dans les 14 jours francs maximum suivant la notification de la société REDUCBOX ou d'un de ses FOURNISSEURS. Pour chaque retour de commande, nous vous remercions d'en informer le Service Clients du Fournisseur concerné au préalable et d'associer à votre retour votre facture REDUCBOX.

- **Dans le cadre d'un retour de commande du fait d'un prestataire (La Poste, Chronopost, Chrono Relais, Coursier), en fonction des exemples ci-dessous les cas suivants s'appliquent :**

• - Si la commande du Client comporte au moins 1 produit « spectacle – Événement daté » : le Client sera tenu informé directement par le service client ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION dès le retour du pli. Suite à une vérification des coordonnées de livraison avec le Client, la commande sera réexpédiée aux frais de la société REDUCBOX.

• - Si la commande du Client ne comporte pas de produits « Spectacle – Événement daté » : le Client sera tenu informé par courriel dès le retour du produit, la commande sera annulée et les produits remis en stock, la commande sera alors remboursée au Client.

- **Hors preuve flagrante de la responsabilité de la société REDUCBOX, d'un des Fournisseurs de REDUCBOX ou de ses prestataires, les frais de port et de traitement liés à l'expédition de la commande ne sont pas remboursés au client** (exemple 1 : étant donné que le suivi de la commande est disponible en temps réel sur le site de REDUCBOX, l'absence d'avis de distribution dans la boîte aux lettres du Client ne constitue pas un motif de remboursement) (Exemple 2 : si le Client n'a pas indiqué les éléments complets et nécessaires à la distribution de son pli, les frais de port et de traitement ne seront pas remboursés au Client).

11-4 CONDITIONS DE NON RÉCEPTION DE LA COMMANDE :

Dans le cadre de la non-réception d'une commande, nous vous remercions d'en informer le Service Client du Fournisseur concerné, qui est chargé de prendre en compte votre demande :

BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSÉES, THÉÂTRES, ÉVÉNEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS.

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : serviceclient@reduce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

BILLETTERIE PARCS (Zoo, aquariums...), CINÉMAS et FORFAIT DE SKI.

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : serviceclient@reduce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE

Contactez directement INFOPRESSE :
- Par Téléphone au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21
- Par courriel : service-clientele@info-presse.fr en indiquant que votre numéro de commande.

BONS D'ACHAT et CARTES CADEAUX (Hors carte cadeau REDUCBOX)

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28
- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

COFFRETS CADEAUX WONDERBOX

Contactez directement WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41.
- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faq-contact.html#Goto-Contact> en indiquant que votre numéro de commande. En fonction du mode d'expédition choisi et du fournisseur concerné lors de votre commande, la société REDUCBOX et ses Fournisseurs se chargeront de mener une enquête auprès des différents prestataires et vous informeront de leurs résultats :
- Envoi par La Poste : temps moyen de l'enquête = 28 jours ouvrés
- Envoi par Chronopost : temps moyen de l'enquête = 3 jours ouvrés
- Envoi par Coursier : temps moyen de l'enquête = 2 jours ouvrés
- Envoi par Courriel : temps moyen de l'enquête = 2 jours ouvrés

A l'issue des résultats de l'enquête, le Service Client du Fournisseur ou de la société REDUCBOX recontactent le Client afin de l'informer du résultat ainsi que la décision prise (remboursement de la commande ou réexpédition de la commande dans le cadre d'une livraison non réalisée – Transmission des preuves de réception dans le cadre d'une livraison réalisée).

11-5 CONDITIONS DE NON CONFORMITÉ DES COMMANDES

Dans le cadre de la non-conformité d'une commande, nous vous remercions d'en informer le Service Client du Fournisseur concerné, qui est chargé de prendre en compte votre demande :

BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSÉES, THÉÂTRES, ÉVÉNEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS.

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28
- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

BILLETTERIE PARCS (Zoo, aquariums...), CINÉMAS et FORFAIT DE SKI.

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION : - Par Téléphone au 04 72 40 28 28
- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE

Contactez directement INFOPRESSE :
- Par Téléphone au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21
- Par courriel : service-clientele@info-presse.fr en indiquant que votre numéro de commande.

BONS D'ACHAT et CARTES CADEAUX (Hors carte cadeau REDUCBOX)

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28
- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

COFFRETS CADEAUX WONDERBOX

Contactez directement WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41
- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faq-contact.html#Goto-Contact> en indiquant que votre numéro de commande.

Le Client dispose de 30 jours francs maximum pour signaler une non-conformité de sa commande au Service Client du Fournisseur. Dépassé ce délai, la société REDUCBOX et ses Fournisseurs se réservent le droit de prendre en compte ou non la non-conformité. La société REDUCBOX conseille au Client d'effectuer le retour de ses produits par le biais d'un courrier suivi et assuré afin que le Client conserve une trace de son envoi, trace qui fera foi si nécessaire soit pour prouver l'expédition du colis dans les délais convenus ou pour prouver la réception du produit par Les Fournisseurs de la société REDUCBOX. Dans le cas où la non-conformité est avérée, le retour des produits non-conforme par le Client à destination des Fournisseurs de la société REDUCBOX est un préalable nécessaire au renvoi de la commande ou au remboursement du Client. Les frais de port postaux du retour de la commande engagé par le Client seront remboursés au Client sur présentation d'un justificatif de La Poste exclusivement (aucun autre frais lié à un autre moyen de retour que La Poste ne sera remboursé par REDUCBOX).

ARTICLE 12 : REDUCBOX ET LE SERVICE CLIENT PAR FOURNISSEURS RÉFÉRENCÉS

Les Services Client des Fournisseurs de REDUCBOX sont disponibles comme suit :

BILLETTERIE SPECTACLE, CONCERTS, FESTIVAL, MUSÉES, THÉÂTRES, ÉVÉNEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28
- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

BILLETTERIE PARCS (Zoo, aquariums...), CINÉMAS et FORFAIT DE SKI.

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION : - Par Téléphone au 04 72 40 28 28

- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

ABONNEMENTS PRESSE ET MAGAZINE

Contactez directement INFOPRESSE :
- Par Téléphone au 01 73 72 62 12 ou 01 78 81 20 21

- Par courriel : service-clientele@info-presse.fr en indiquant que votre numéro de commande.

BONS D'ACHAT et CARTES CADEAUX (Hors carte cadeau REDUCBOX)

Contactez directement ReducCE – SKI LOISIRS DIFFUSION :

- Par Téléphone au 04 72 40 28 28
- Par courriel : serviceclient@reducce.fr en indiquant que votre numéro de commande.

COFFRETS CADEAUX WONDERBOX

Contactez directement WONDERBOX :

- Par Téléphone au 09 77 40 41 41
- Par courriel via le formulaire suivant : <http://www.wonderbox.fr/faq-contact.html#Goto-Contact> en indiquant que votre numéro de commande.

ARTICLE 13 : PROTECTION DES**DONNEES PERSONNELLES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et aussi pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Le recueil et le traitement par la société REDUCBOX des données personnelles qui lui sont transmises sur le site www.reduccbox.com ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement UE n° 2016/679 "RGPD", il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne. Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, prestataires ou sous réserve d'un consentement exprès, partenaires de la société REDUCBOX. Conformément à cette législation et au RGPD, tout Client bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, de portabilité, de limitation, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour plus d'information sur vos droits, voir : Politique de confidentialité.

Pour la bonne utilisation du site, nous utilisons un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie a pour objet, d'une part, d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site pour nous permettre de tirer des statistiques et améliorer nos services en ligne; d'autre part, d'identifier votre ordinateur au début de la phase d'abonnement en ligne, préalable nécessaire pour tout abonnement passé sur le site. Le cookie que nous implantons dans votre ordinateur n'est pas permanent.

ARTICLE 14 : RESPONSABILITÉ

La société REDUCBOX est responsable de plein droit de l'exécution de la prestation. Toutefois, la responsabilité de la société REDUCBOX ne pourrait être engagée dans le cas où l'exécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française, soit une faute de l'adhérent. De plus, la société REDUCBOX ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures et tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

ARTICLE 15 : RÈGLEMENT DES LITIGES ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises. Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées par REDUCBOX font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec REDUCBOX, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié la médiation de la consommation : http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm

ARTICLE 16 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La SAS REDUCBOX éditrice du site www.reducbox.com, est titulaire exclusif des droits notamment d'auteur et de tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle se rapportant au catalogue papier ainsi qu'au site, leur contenu (tels que photographie, texte), leur présentation et l'assemblage des différents éléments qui le composent, en vertu des textes en vigueur. Toute utilisation du site et de son contenu à des fins autres que privée est interdite. En conséquence, il est interdit de modifier, représenter ou reproduire totalement ou partiellement le site et son contenu et ce quel qu'en soit le support et le procédé utilisé.